

## ABSTRAK

**ROSITA ISABELA DA KOSTA, TINJAUAN PERHITUNGAN JUMLAH KEBUTUHAN TENAGA DISTRIBUSI REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN JL.SATRIA, JELAMBAR, GROGOL JAKARTA BARAT.**

**Karya tulis ilmiah Jakarta: Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul, 2016, 6 Bab, 49 Halaman, 5 Tabel, 8 Lampiran.**

Pendistribusian rekam medis di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan saat ini masih manual menggunakan sebuah keranjang, dengan jumlah petugas pendistribusian 1 (satu) orang. Dengan rata – rata pendistribusian rekam medis yang berjumlah 162 rekam medis perhari sehingga kegiatan tidak dapat terlaksana dengan baik dan terjadinya penumpukan rekam medis di meja pendistribusian.

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan di Instalasi Rekam Medis RSJ Dr. Soeharto Heerdjan, peneliti melakukan perhitungan jumlah kebutuhan tenaga distribusi rekam medis rawat jalan. Tujuan penelitian mengetahui standar prosedur operasional, beban kerja petugas distribusi, standar waktu pendistribusian dan jumlah kebutuhan petugas distribusi rekam medis RSJ Dr. Soeharto Heerdjan. Penulisan ini menggunakan metode deskriptif yaitu metode penelitian yang memberikan gambaran keadaan objektif dengan melihat secara langsung kegiatan yang terjadi sesuai pengamatan di tempat penelitian. Menghitung kebutuhan tenaga distribusi dengan menggunakan metode WISN ( *Wordload Indicator Staff Need* ). Kegiatan yang di lakukan petugas distribusi saat ini adalah melakukan pendistribusian rekam medis dari ruang penyimpanan sampai ke Poliklinik yang di tuju. Namun selain melakukan pendistribusian petugas juga harus mengambil rekam medis yang di pinjam bagian verifikasi untuk urusan klaim. Sehingga penghambatan tugas pokok yang seharusnya diselesaikan, kegiatan pendistribusian menjadi tidak optimal menyebabkan penumpukan rekam medis di meja pendistribusian dan untuk mengatasi penumpukan petugas pendaftaran yang ambil bagian untuk mendistribusi rekam medis ke poliklinik. Berdasarkan hasil perhitungan kebutuhan petugas distribusi rekam medis rawat jalan ini di butuhkan 2(orang). Perlu penambahan 1 orang petugas distribusi rekam medis rawat jalan.

Daftar pustaka terdiri dari 11 buku( 1997 – 2014 )

Kata Kunci : Beban kerja, pendistribusian Rekam Medis, kegiatan pendistribusian, Standar Waktu dan kebutuhan tenaga distribusi rekam medis.